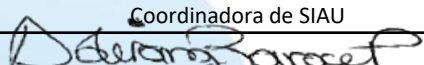
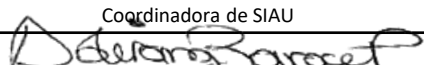
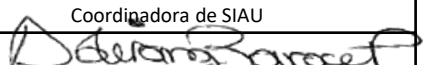


APRECIADO USUARIO LE SOLICITAMOS TENER UN BUEN MANEJO DEL VOLUMEN EN SALA DE ESPERA...

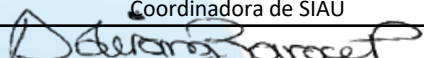
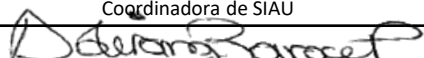
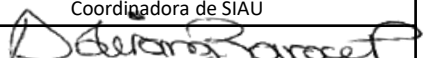


RECUERDE QUE ESTAMOS EN UN CENTRO DE SALUD

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Emisión FAMAC LTDA. ADRIANA BARÓN POLANIA COORDINADORA DE ATENCIÓN AL USUARIO AGOSTO – 2024
Nombre	Adriana Barón	Adriana Barón	Adriana Barón	
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

Señor usuario, usted es responsable de estar atento de su turno para ser atendido.



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	<div> <div>FAMAC LTDA.</div> <div>ADRIANA BARON POLANIA</div> <div>COORDINADORA</div> <div>DE ATENCION AL USUARIO</div> </div> <div> <div>Fecha de Emisión</div> <div>AGOSTO – 2024</div> </div>
Nombre	Adriana Barón	Adriana Baron	Adriana Baron	
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

NUESTRA MISION COMO
FUNCIONARIOS ES AYUDARLO CON
SUS TRAMITES, SU MISION COMO
USUARIO ES SOLICITARLOS CON
RESPECTO.



FAMAC LTDA.
ADRIANA BARON POLANIA
COORDINADORA
DE ATENCION AL USUARIO
AGOSTO - 2024


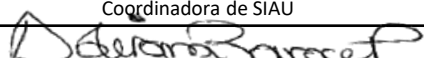
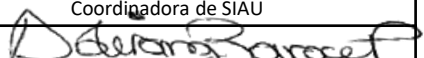
	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	FAMAC LTDA. ADRIANA BARON POLANIA COORDINADORA DE ATENCION AL USUARIO AGOSTO - 2024
Nombre	Adriana Barón	Adriana Baron	Adriana Baron	
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	

DERECHOS DE LOS USUARIOS



- ✓ Atender con prioridad a los menores de 18 años.
- ✓ Recibir los servicios médicos (atenciones, dispensación de medicamentos, pruebas diagnósticas entre otros) de forma oportuna dentro de la red ofertada.
- ✓ Elegir libremente la IPS que, quiere que lo trate dentro de la red disponible.
- ✓ Ser orientado respecto a la entidad que, debe prestarle los servicios de salud requeridos.
- ✓ Que solamente le exijan su documento de identidad para acceder a los servicios de salud.
- ✓ Que le informe dónde y cómo pueden presentar quejas o reclamos sobre la atención en la salud prestada.
- ✓ Recibir un trato digno sin discriminación alguna.
- ✓ Recibir los servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto a su intimidad.
- ✓ Recibir durante todo el proceso de la enfermedad, la mejor asistencia médica disponible.
- ✓ Obtener información clara y oportuna de su estado de salud, de los servicios que vaya a recibir y de los riesgos de tratamiento
- ✓ Recibir o rechazar apoyo espiritual o moral.
- ✓ Que se mantenga estricta confidencialidad sobre su información clínica.
- ✓ Que ante el proceso de una enfermedad terminal sea respetada su voluntad de morir con dignidad.

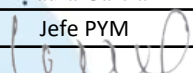
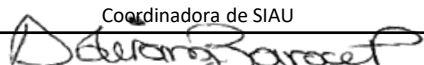
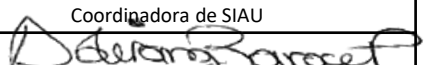


Emisor/Solicitante		Revisó:	Aprobó:	FAMAC LTDA. ADRIANA BARON POLANIA COORDINADORA DE ATENCION AL USUARIO Fecha de aprobación: AGOSTO – 2024
Nombre	Edith Cuellar	Adriana Baron	Adriana Baron	
Cargo	Coordinadora Registro y Afiliación	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

DEBERES DE LOS USUARIOS

- ✓ Cuidar su salud, la de su familia y su comunidad.
- ✓ Cumplir las normas y actual de buena fe frente al sistema de salud.
- ✓ Cumplir de manera responsable con las recomendaciones de los profesionales de salud que lo atiendan.
- ✓ Brindar la información requerida para la atención.
- ✓ Actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas.
- ✓ Respetar al personal de salud y cuidar las instalaciones donde le prestan dichos servicios.
- ✓ Hacer uso racional de los servicios, asistir a las citas según asignación y en caso de no poder asistir cancelar oportunamente la asignación.



Emisor/Solicitante		Revisó:	Aprobó:	FAMAC LTDA. ADRIANA BARON POLANIA COORDINADORA DE ATENCIÓN AL USUARIO Fecha de aprobación AGOSTO – 2024
Nombre	Laura Garcia	Adriana Baron	Adriana Baron	
Cargo	Jefe PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

INFORMACIÓN DE INTERES SEDE

FLORENCIA



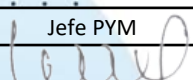
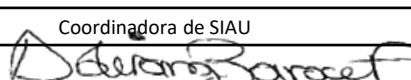
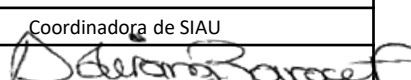
HORARIO DE ATENCION SERVICIO

DE PRIORITARIA



LUNES A VIERNES
7:00 A.M. a 7:00 P.M.

SÁBADOS
8:00 A.M. a 12:00
2:00 PM a 6:00 P.M.
DOMINGOS Y FESTIVOS
8:00 A.M. a 12:00

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	FAMAC LTDA. ADRIANA BARON POLANIA COORDINADORA DE ATENCION AL USUARIO AGOSTO - 2024
Nombre	Laura Garcia	Adriana Baron	Adriana Baron	
Cargo	Jefe PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

INFORMACIÓN DE INTERES SEDE FLORENCIA


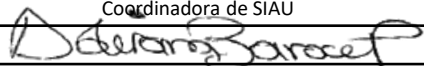
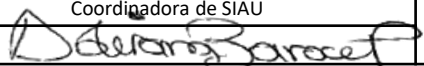


HORARIO DE ATENCIÓN SERVICIO DE FARMACIA

LUNES A VIERNES
7:00 A.M. a 7:00 P.M.

SÁBADOS
DOMINGOS
Y FESTIVOS
8:00 A.M. a 6:00 P.M.



Emisor/Solicitante		Revisó:	Aprobó:	FAMAC LTDA. ADRIANA BARON POLANIA COORDINADORA DE ATENCIÓN AL USUARIO Fecha de Aprobación AGOSTO – 2024
Nombre	Laura Garcia	Adriana Baron	Adriana Baron	
Cargo	Jefe PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

COMUNICATE CON LA OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO



ESTOS SON NUESTROS CANALES DE COMUNICACIÓN



VIA WHATSAPP 3168052990



ATENCIONALUSUARIOFAMAC@YAHOO.ES



VIA TELEFONICA 3168052990



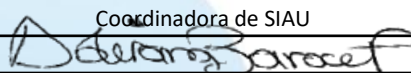
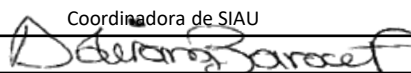
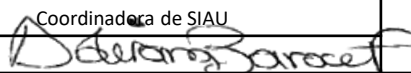
HORARIOS DE ATENCIÓN PRESENCIAL DE LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 2:00 PM A 6:00 PM

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Adriana Baron	Adriana Baron	Adriana Baron	FAMAC LTDA. ADRIANA BARON POLANIA COORDINADORA DE ATENCIÓN AL USUARIO AGOSTO – 2024
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma	<i>Adriana Baron</i>	<i>Adriana Baron</i>	<i>Adriana Baron</i>	

¡NO PIERDA SU TURNO!

EVITE EL USO DEL CELULAR; NO LE PERMITE ESTAR ATENTO AL TABLERO QUE LE INDICA SU NÚMERO PARA LA ATENCIÓN



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Adriana Barón	Adriana Barón	Adriana Barón	AGOSTO – 2024
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

FAMAC LTDA.
ADRIANA BARÓN POLANIA
COORDINADORA
DE ATENCIÓN AL USUARIO

MI MISION ES CUIDAR TU SALUD BUCAL, **SU MISION** ES APLICAR LAS RECOMENDACIONES DE CUIDADO DENTAL.



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	FAMAC LTDA. FEDERACIÓN BARON POLANIA COORDINADORA DE ATENCIÓN REGIONAL
Nombre	Adriana Barón	Adriana Baron	Adriana Baron	
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	

AGOSTO – 2024



1 AL 7 DE AGOSTO

Semana Mundial de la

LACTANCIA MATERNA

"FACILITAR LA LACTANCIA MATERNA: MARCANDO LA DIFERENCIA PARA LAS MADRES Y PADRES QUE TRABAJAN"



FACILITAR LA LACTANCIA MATERNA
Marcando la diferencia para las madres y padres que trabajan
Mesa de concertación de lactancia
Mesa de concertación de lactancia



SECRETARÍA DE SALUD



FLORENCIA
BIODIVERSIDAD PARA Todos



maestros en salud...

FAMAC LTDA.
ADRIANA BARON POLANIA
COORDINADORA DE ATENCIÓN AL USUARIO

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Laura Garcia	Adriana Baron	Adriana Baron	AGOSTO - 2024
Cargo	Jefe PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				



1 AL 7 DE AGOSTO

Semana Mundial de la

LACTANCIA MATERNA

Sabías que la lactancia materna es un derecho único de las mujeres que debe ser apoyado por la sociedad para que puedan amamantar de forma segura en todos los ambientes incluido en el entorno laboral.



FACILITAR LA LACTANCIA MATERNA
Marcando la diferencia para las madres y padres que trabajan
MUNICIPIO DE FLORENCIA - COLOMBIA
2024



SECRETARÍA DE
SALUD



maestros en salud...

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Laura garcia	Adriana Baron	Adriana Baron	AGOSTO – 2024
Cargo	Jefe PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

FAMAC LTDA.
ADRIANA BARON POLANIA
COORDINADORA
DE ATENCION AL USUARIO

USUARIOS Y FUNCIONARIOS

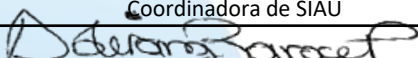
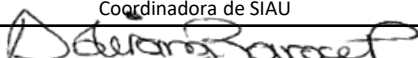
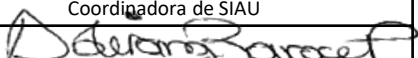
#LaMagiaDelBuenTrato



i...Nos hace sentir MEJOR!



FAMAC LTDA.
ADRIANA BARON POLANIA
COORDINADORA
DE ATENCION AL USUARIO

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de aprobación
Nombre	Adriana Barón	Adriana Barón	Adriana Barón	AGOSTO – 2024
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

09 DE AGOSTO

DÍA INTERNACIONAL DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS

A la dignidad, la propiedad colectiva,
el territorio y la tierra.



FAMAC LTDA.
ADRIANA BARON POLANIA
COORDINADORA
DE ATENCION AL USUARIO
Fecha de Emisión
AGOSTO – 2024

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Emisión AGOSTO – 2024
Nombre	Adriana Barón	Adriana Barón	Adriana Barón	
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				



¿SABES QUIENES SON LOS GUARDIANES DE NUESTROS TERRITORIOS?

Las poblaciones autóctonas han buscado durante años el reconocimiento de sus identidades, su forma de vida y el derecho sobre sus territorios tradicionales y recursos naturales.



Los pueblos indígenas han heredado y practican culturas y formas únicas de relacionarse con la gente y el medio ambiente, enriqueciendo nuestras costumbres y conservando las diferentes formas de vida en el planeta.

Gracias a la gran labor que diariamente los pueblos indígenas desarrollan en nuestros territorios, se ha logrado que los cambios climáticos sean menos devastadores para el ser humano, sin embargo, su lucha es permanente al igual que la reivindicación de sus derechos y territorios.

DERECHOS...



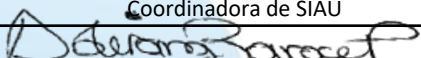
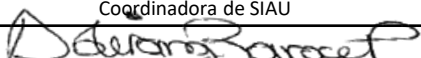
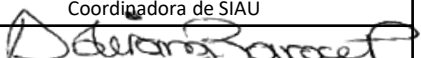
Derecho a la dignidad, la Honra y el buen nombre de los pueblos indígenas

Derecho a la protección de las áreas sagradas o de especial importancia ritual y cultural, incluso si están ubicadas fuera de los resguardos.

Derecho de administrar y disponer de sus territorios.

Derechos de los pueblos indígenas a una educación que respete su cultura.

HONRAR, PROTEGER Y PRESERVAR LA DIVERSIDAD ÉTNICA Y CULTURAL ES DEBER DE TODOS.

Emisor/Solicitante		Revisó:	Aprobó:	Fecha de aprobación DE ATENCIÓN AL USUARIO AGOSTO - 2024
Nombre	Adriana Barón	Adriana Barón	Adriana Barón	
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

FAMAC LTDA.
ADRIANA BARÓN POLANÍA
COORDINADORA
DE ATENCIÓN AL USUARIO